

新聞稿

標題：外交部「有條件式線上申換護照」措施自 113 年 9 月 3 日起開始試辦

外交部為持續精進便民服務，提供多元且便捷的申請換發護照管道，定於本（113）年 9 月 3 日起推出「有條件式線上申換護照」試辦措施服務。凡符合條件者在家就能使用「自然人憑證」線上申換護照，完成線上繳費後 14 個工作天，即可攜帶國民身分證及收據，親至領事事務局或外交部各辦事處領取新護照。

隨 Covid-19 疫情趨緩我國國境解封後，民眾出國及申辦護照需求遽增，外交部為設法改善民眾申辦護照久候情形，積極研議新的申辦護照方式，經參考英國、日本相關措施及作法，並歷經 1 年多的研議與籌備工作，於本年 9 月 3 日開始試辦線上申換護照措施，初期規劃領務局及外交部各辦每日限額受理，並滾動式逐步增加名額。

這項便民措施是針對目前居住在國內且設有戶籍、最近一本護照已經逾期、護照資料頁個人記載事項不需要變更，僅為更新護照效期的民眾提供線上申辦服務。至於需變更護照個人資料，如中、外文姓(別)名或僑居加(移)簽及最近 10 年內

有遺失護照紀錄的民眾，則可以選擇親辦或委任代辦方式臨櫃申換護照。

外交部於試辦首日(即 9 月 3 日)上午 9 時在領事事務局(中央聯合辦公大樓北棟)1 樓舉辦啟用宣導活動，由外交部長林佳龍主持啟用儀式，並邀請內政部及數位發展部共同參與，現場並播放宣導短片，以有趣活潑的方式進行申辦說明，民眾反應熱烈。外交部鼓勵符合條件的民眾可優先考慮使用線上申換護照，以節省寶貴的時間。